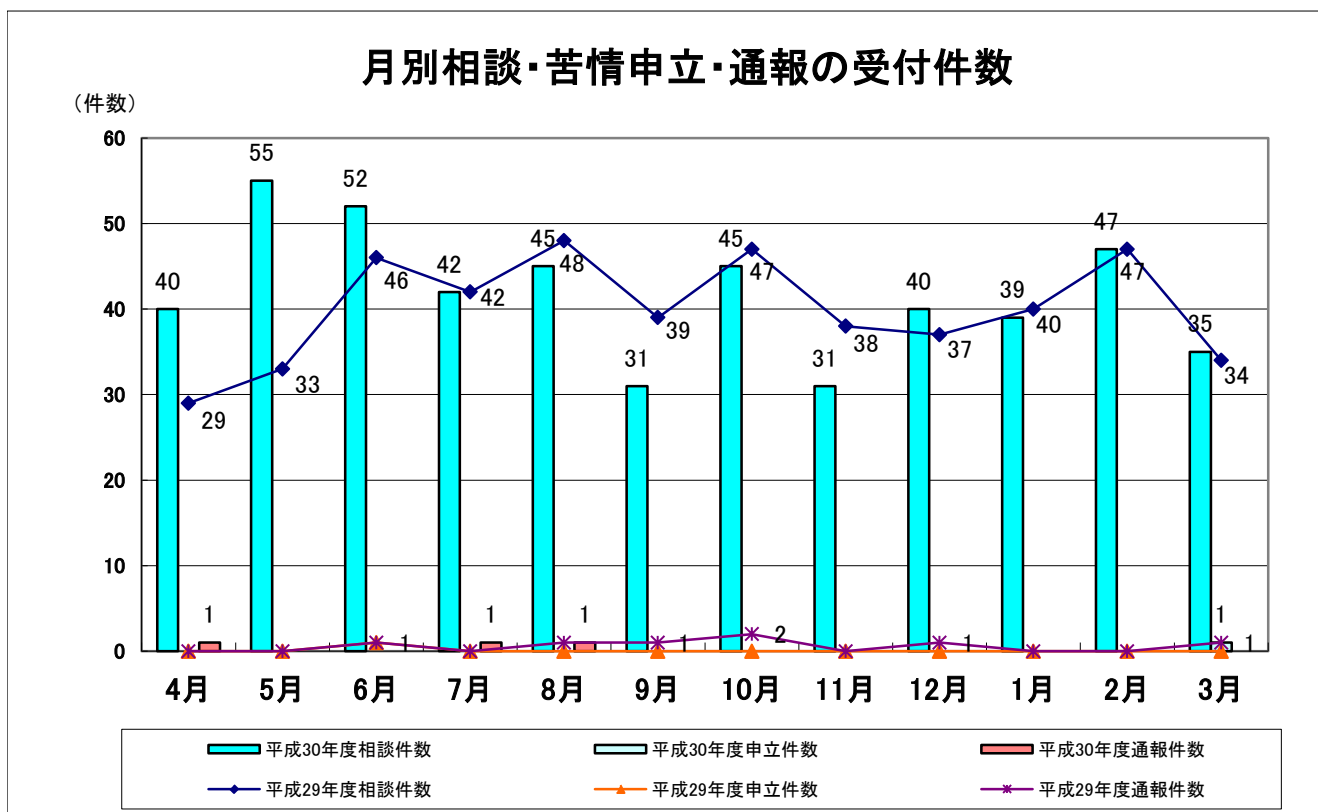


「相談・苦情申立・通報の受付件数(月別)」

(平成30年4月1日～平成31年3月末日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	40 (29)	55 (33)	52 (46)	42 (42)	45 (48)	31 (39)	45 (47)	31 (38)	40 (37)	39 (40)	47 (47)	35 (34)	502 (480)
申立	0 (0)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	1 (1)
通報	1 (0)	0 (0)	0 (1)	1 (0)	1 (1)	0 (1)	0 (2)	0 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (1)	3 (7)
合計	41 (29)	55 (33)	52 (48)	43 (42)	46 (49)	31 (40)	45 (49)	31 (38)	40 (38)	39 (40)	47 (47)	36 (35)	506 (488)

※()内は前年度の受付件数



<5年間における相談(通報)・苦情申立の受付件数の推移>

	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比
相談 (通報)	408	100%	500	123%	447	89%	487	109%	505	104%
申立	34	81%	17	50%	1	6%	1	100%	1	100%
合計	442	98%	517	117%	448	87%	488	109%	506	104%

