

システム操作等におけるQ&A

2023/9/14

No.	カテゴリ1	カテゴリ2	質問	回答	参照マニュアル
1	かながわシステム	ログイン	かながわシステムにアクセスできない。	<p>「かながわシステム環境設定マニュアル」は神奈川県国保連合会のホームページに掲載されています。</p> <p>障害福祉サービス事業者のみなさまへ</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>かながわ自立支援給付費等支払システム</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>かながわシステム環境設定マニュアル</p> <p>国保連合会より事業所様へ送付している、かながわ自立支援給付費等支払システムユーザID・パスワード、証明書発行用パスワードを確認してください。</p>	システム操作マニュアル（事業所向け） 6.1 かながわシステムにアクセスできない
2	かながわシステム	パスワード	かながわシステムにログインするためのユーザID、パスワードが分からなくなった。	<p>ユーザIDは事業所番号です。パスワードの入力で大文字と小文字を間違えていないか、キーボードのNumLockがかかったまま入力していないかなどを確認してください。</p> <p>パスワードが分からなくなったときは、再発行の手続きが必要となるため、連合会に連絡してください。※再発行手続きには数日を要しますのでご注意ください。</p> <p>※Edgeを起動し、画面右上の「…」をクリックし設定を選択。プロファイルからパスワードを選択いただくと使用中のパスワードが保存されている場合がありますので、一度、確認をお願いします。（※パスワードを表示させる際に、Windowsパスワード（パソコンログインパスワード）を要求される場合があります。）</p>	システム操作マニュアル（事業所向け） 6.2 ユーザID、パスワードが分からなくなった
3	かながわシステム	パスワード	かながわシステムにログイン時に「パスワードがロックされています。」と表示される。	<p>複数回ログインに失敗した場合に表示されるメッセージとなります。3回連続してログインに失敗するとパスワードがロックされ、以降30分間ログインできなくなります。</p> <p>30分以上時間を空けてから再ログインしてください。</p>	システム操作マニュアル（事業所向け） 6.2 ユーザID、パスワードが分からなくなった
4	かながわシステム	パスワード	パスワードが変更できない。	<p>パスワードで使用可能な文字、文字数が決まっています。</p> <p>パスワードは半角8～30文字で、英大文字・小文字・記号・数字のうち3種類以上を使用してください。前回や前々回に使用していたパスワードには変更できません。</p>	システム操作マニュアル（事業所向け） 6.4 パスワードが変更できない
5	請求情報作成ツール	請求関連	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 請求明細書情報の出力方法が分からない。	<p>【県・市町村単独事業】 [メニュー（県・市町村単独事業）]画面の[請求明細書情報検索/CSV出力]をクリックし、保存先を指定して出力してください。 指定した保存先に、CSVとPDFファイルが出力されます。</p> <p>【地域生活支援事業】 [メニュー（地域生活支援事業）]画面の[請求明細書情報検索/CSV出力]をクリックし、保存先を指定して出力してください。 指定した保存先に、CSVとPDFファイルが出力されます。</p>	<p>【県・市町村単独事業】 請求情報作成ツール操作マニュアル 3.7 請求明細書情報をCSV出力する</p> <p>【地域生活支援事業】 請求情報作成ツール操作マニュアル 4.10 請求明細書情報をCSV出力する</p>
6	請求情報作成ツール	請求関連	【地域生活支援事業】 サービス提供実績記録票の出力方法が分からない。	<p>【地域生活支援事業】 [メニュー（地域生活支援事業）]画面の[サービス提供実績記録票検索/CSV出力]をクリックし、保存先を指定して出力してください。 指定した保存先に、CSVとPDFファイルが出力されます。</p>	請求情報作成ツール操作マニュアル 4.7 サービス提供実績記録票をCSV出力する

システム操作等におけるQ&A

2023/9/14

No.	カテゴリ1	カテゴリ2	質問	回答	参照マニュアル
7	かながわシステム	請求関連	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 請求明細情報のアップロード方法が分からない。	【県・市町村単独事業】 かながわ自立支援給付費等支払システムへログインし、画面下にある [ファイル指定] をクリックします。アップロードするCSV ファイルを選択し [開く] をクリックし、 [アップロード] をクリックしてください。 ※ 県・市町村単独事業の請求明細情報のファイル名は「KS～.csv」です。  【地域生活支援事業】 取込送信V2にて電子請求受付システムへアップロードしてください。 ※ 地域生活支援事業の請求明細情報のファイル名は「TS～.csv」です。	【県・市町村単独事業】 システム操作マニュアル（事業所向け） 3.2.2 請求情報をアップロードする  【地域生活支援事業】 電子請求受付システム 操作マニュアル（事業所向け） 取込送信システム 操作マニュアル
8	かながわシステム	請求関連	【地域生活支援事業】 サービス提供実績記録票のアップロード方法が分からない。	【地域生活支援事業】 かながわ自立支援給付費等支払システムへログインし、画面下にある [ファイル指定] をクリックします。アップロードするCSV ファイルを選択し [開く] をクリックし、 [アップロード] をクリックしてください。 ※ サービス提供実績記録票のファイル名は「TJ～.csv」です。	システム操作マニュアル（事業所向け） 4.2.2 サービス提供実績記録票をアップロードする
9	かながわシステム	請求関連	【県・市町村単独事業】 アップロードした請求明細書情報がアップロード時にエラーとなっていないか確認したい。また、エラーとなった場合の対処方法を確認したい。	【県・市町村単独事業】 請求明細情報のエラー有無および対処方法はマニュアルをご参照ください。	システム操作マニュアル（事業所向け） 3.2.3 取込結果を確認する 3.2.4 取込結果にエラーがある場合
10	かながわシステム	請求関連	【地域生活支援事業】 アップロードしたサービス提供実績記録票がアップロード時にエラーとなっていないか確認したい。また、エラーとなった場合の対処方法を確認したい。	【地域生活支援事業】 サービス提供実績記録票のエラー有無および対処方法はマニュアルをご参照ください。	システム操作マニュアル（事業所向け） 4.4 取込結果を確認する 4.4.1 取込結果にエラーがある場合
11	かながわシステム	仮審査	【県・市町村単独事業】 アップロードした請求明細書情報において、仮審査の結果を確認したい。	【県・市町村単独事業】 かながわ自立支援給付費等支払システムへログインし、画面左にある [ファイルダウンロード] から確認が可能です。検索条件については、右記のマニュアルをご参照ください。※仮審査結果はエラーがある場合のみ出力されます。	システム操作マニュアル（事業所向け） 3.3 仮審査結果を確認する
12	かながわシステム	仮審査	【地域生活支援事業】 アップロードしたサービス提供実績記録票において、仮審査の結果を確認したい。	【地域生活支援事業】 かながわ自立支援給付費等支払システムへログインし、画面左にある [ファイルダウンロード] から確認が可能です。検索条件については、右記のマニュアルをご参照ください。※仮審査結果はエラーがある場合のみ出力されます。	システム操作マニュアル（事業所向け） 4.5 サービス提供実績記録票仮審査結果を確認する
13	電子請求受付システム	仮審査	【地域生活支援事業】 アップロードした請求明細書情報において、仮審査の結果を確認したい。	【地域生活支援事業】 電子請求受付システムへログインし、「照会一覧」から確認が可能です。 ※仮審査結果はエラーがある場合のみ出力されます。	電子請求受付システム 操作マニュアル（事業所向け） 2.3 通知文書取得
14	かながわシステム	仮審査	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 仮審査の日程について確認したい。	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 仮審査の日程は、かながわ自立支援給付費等支払システムへログインし、「お知らせ」に掲載しているスケジュールを確認してください。	【県・市町村単独事業】 システム操作マニュアル（事業所向け） P1-5  【地域生活支援事業】 システム操作マニュアル（事業所向け） P1-7

システム操作等におけるQ&A

2023/9/14

No.	カテゴリ1	カテゴリ2	質問	回答	参照マニュアル
15	かながわシステム	仮審査	【県・市町村単独事業】 請求明細書情報が仮審査時にエラーとなった場合の対処方法を 確認したい。	【県・市町村単独事業】 マニュアルをご参照いただき、必要に応じてデータを修正してください。	システム操作マニュアル（事業所向け） 3.3.1 審査結果にエラーがある場合 <input checked="" type="checkbox"/> エラー内容と対処のしかた
16	かながわシステム	仮審査	【地域生活支援事業】 サービス提供実績記録票が仮審査時にエラーとなった場合の対 処方法を確認したい。	【地域生活支援事業】 マニュアルをご参照いただき、必要に応じてデータを修正してください。	システム操作マニュアル（事業所向け） 4.5.1 審査結果にエラーがある場合 <input checked="" type="checkbox"/> エラー内容と対処のしかた
17	かながわシステム	帳票関連	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 支払情報（利用者負担額、支払決定額（地域生活支援事業）、 過誤決定等（地域生活支援事業））を確認したい。	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 かながわ自立支援給付費等支払システムへログインし、画面左にある「ファイルダウンロード」 から確認が可能です。検索条件については、マニュアルをご参照ください。	システム操作マニュアル（事業所向け） 4.6 支払情報を確認する
18	かながわシステム	請求関連	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 エラー等が発生したため、過去に登録した請求分を再請求した い。	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 県・市町村単独事業の過去登録分の修正、再請求は、以下のマニュアルをご参照ください。  <参照マニュアル> 請求情報作成ツール操作マニュアル（事業所向け） 3.6 請求明細書情報を修正/削除する 5.8 過去月に作成した請求情報を修正したい  地域生活支援事業の過去登録分の修正、再請求は、以下のマニュアルをご参照ください。  <参照マニュアル> 請求情報作成ツール操作マニュアル（事業所向け） 4.6 サービス提供実績記録票を修正/削除する 4.9 請求明細書情報を修正/削除する 5.9 過去月に作成したサービス提供実績記録票を修正したい	【県・市町村単独事業】 請求情報作成ツール操作マニュアル（事業所向け） 3.6 請求明細書情報を修正/削除する 5.8 過去月に作成した請求情報を修正したい  【地域生活支援事業】 請求情報作成ツール操作マニュアル（事業所向け） 4.6 サービス提供実績記録票を修正/削除する 4.9 請求明細書情報を修正/削除する 5.9 過去月に作成したサービス提供実績記録票を修正したい
19	かながわシステム	帳票関連	【県・市町村単独事業】 県・市町村単独事業の利用者負担額確定リストを見たい。	【県・市町村単独事業】 県・市町村単独事業の利用者負担額確定リストは出力されません。	
20	かながわシステム	帳票関連	【地域生活支援事業】 利用者負担額確定リストに、今月請求をしていない利用者が表 示されている。	【地域生活支援事業】 利用者負担額確定リストにおいて、他事業所の月遅れ請求や過誤により利用者負担額の再計算が されることで、請求を実施していない利用者が表示される場合があります。※これに該当する場 合は、「支払決定額内訳書」にも当該月分が出力されます。	
21	かながわシステム	請求関連	【地域生活支援事業】 請求明細を作成した際に、利用者負担額を超えてしまいエラー が出て登録できない。  エラー例) 「決定利用者負担額が負担上限月額を超過しています。」	【地域生活支援事業】 請求情報作成ツールにおける請求明細書情報登録（地活）において、集計情報エリアのサービス 種類ごとの「決定利用者負担額」を集計した値が利用者マスタの「負担上限月額」を超過した場 合にエラーとします。対処としては、集計情報エリアの「決定利用者負担額」の欄を負担上限月 額を超過しないように手入力力で修正してください。 また、登録されている利用者マスタの「負担上限月額」についても、問題ないか併せて確認をお 願いします。	

No.	カテゴリ1	カテゴリ2	質問	回答	参照マニュアル
22	かながわシステム	パスワード	【パスワードの再発行時】 パスワードの変更画面で「FA10『ID・パスワードが違います』」のエラーが出てパスワードの変更ができない。 ※パスワードの再発行時に起きやすい	パスワード変更時、「現在のパスワード」に古いパスワードが記憶されている場合があるため、入力されている値（「……………」）を一旦削除してから、「現在のパスワード」に再発行された仮パスワードを入力し、新たに使用するパスワードを「新しいパスワード」、「新しいパスワード（確認）」へ入力してください。	
23	かながわシステム	請求関連	【地域生活支援事業】 単位数マスタのzipファイルをダウンロードするときにパスワードを要求されるが、どのパスワードを入力すればいいのか。	【地域生活支援事業】 ダウンロードの際にブラウザの「開く」を選択するとパスワードを要求されます。 かながわシステムからダウンロードした地域生活支援事業の単位数マスタはzipファイルに圧縮されており、開く必要はありませんので、「名前を付けて保存」でそのまま保存してください。 	
24	環境設定	電子証明書	NaRA Client Controlのインストールが進まない（インストールのポップアップが出てこない）	ブラウザを閉じた後、「参照マニュアル欄」に記載の章に記載の順で設定した後、再度インストールをお願い致します。	かながわシステム環境設定マニュアル 2.2.1 IEモードでサイトの再読込を許可する 3.1 NaRA Client Controlがインストールできない  ※連合会ホームページに掲載の「新しいかながわシステムを利用するための電子証明書がインストールできない場合について」の「NaRA Client Controlのインストールに係るチェックリスト」も併せてご参照ください。（掲載場所：HOME→障害福祉サービス事業者のみなさまへ→かながわ自立支援給付費等支払システム）
25	環境設定	請求関連	かながわシステム環境設定マニュアルはどこにあるのか	神奈川県国民健康保険団体連合会のホームページからマニュアルダウンロードできます。 (HOME→障害福祉サービス事業者のみなさまへ→かながわ自立支援給付費等支払システム)	
26	請求情報作成ツール	請求関連	【県・市町村単独事業】 単位数マスタがうまく取り込めない	【県・市町村単独事業】 ダウンロードした際にファイルは開かずにそのまま請求情報作成ツールへ取り込んでください。 また、同じファイルを再ダウンロードした場合、ファイル名末尾に番号 ("1")等 が付いたファイル名で保存されることがあり、その状態では取り込むことができないため、その場合は、ファイル名を変更（番号を削除）してから取り込むか、もしくは、ダウンロードしたファイルを全て削除してから再度ダウンロードしてから取り込みを行ってください。  例 単位数台帳_〇〇市_2023年度.csv ⇒ 正 単位数台帳_〇〇市_2023年度(1).csv ⇒ 誤 ("1")があると取り込めない	請求情報作成ツール操作マニュアル 3.3.1 単位数マスタを取り込む
27	請求情報作成ツール	請求関連	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 バージョンアップの手順と、バージョン確認方法を知りたい	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 請求情報作成ツールのバージョンアップは右記マニュアルの手順をご参照ください。 また、バージョンは請求情報作成ツールログイン画面の右下に記載（例 Ver1.1.2）してあります。	請求情報作成ツール操作マニュアル 2.1 請求情報作成ツールをダウンロードする～ 2.2 請求情報作成ツールをインストールする
28	かながわシステム	請求関連	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 かながわシステムで、間違ったファイルをアップロードしたがどうすればよいか	【県・市町村単独事業】・【地域生活支援事業】 かながわシステムは後からアップロードされたファイルで上書きされるため、正しいファイルをアップロードし直してください	

システム操作等におけるQ&A

2023/9/14

No.	カテゴリ1	カテゴリ2	質問	回答	参照マニュアル
29	かながわシステム	請求関連	<p>【地域生活支援事業】</p> <p>サービス提供実績記録票をアップロード後に[送信情報状況確認]にあるステータスの「点検待ち」が変わるタイミングを知りたい</p>	<p>【地域生活支援事業】</p> <p>毎月20日前後に実施している処理において、ステータスが「点検待ち」から「登録済み」に更新されます。</p>	